POLÍTICA DEL SIG

TEMPS IMPRESORES ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental basado en la norma ISO 9001 e ISO 14001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes así como su desempeño y eficiencia con el medio ambiente.

La Dirección de **TEMPS IMPRESORES** enfoca el Sistema de la Calidad y Medio Ambiente como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la satisfacción del cliente y la responsabilidad ambiental. Para ello, el Sistema de Gestión de **TEMPS IMPRESORES** se basa en:

- La satisfacción del cliente y el respeto al medio ambiente son responsabilidad de todos los integrantes de la TEMPS IMPRESORES.
- La planificación, revisión, ejecución y mejora del Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Una gestión orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios propios de los productos y relativos a medio ambiente , así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba.
- La Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión en el que prevenir los errores, maximizar la eficiencia y mitigar la contaminación y el impacto ambiental, sea un aspecto fundamental manteniendo un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.
- Formar y sensibilizar al personal de la organización, respecto al desempeño de calidad y ambiental, así como proporcionar los recursos necesarios para el buen funcionamiento de los sistemas de gestión.

La gestión de la calidad y la responsabilidad ambiental requieren de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todos los grupos de interés de **TEMPS IMPRESORES** para su conocimiento y comprensión.

Dirección

CIF: B-97508386

Valencia a 26 junio de 2019

V01